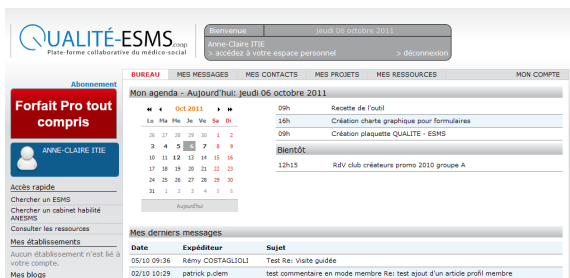


**Piloter
efficacement
l'activité au
bénéfice du
«mieux être»
des usagers
accueillis.**

culture de la bientraitance valeurs
collaboration retour d'expériences
bien être éthique évaluation
coopération **mutualisation**
progrès qualité bonnes pratiques
participation

Réussissez votre démarche qualité avec un outil d'aide à la collaboration, innovant et spécifique



- Vous dirigez au quotidien un établissement médico-social.
- Vous cherchez à concilier les intérêts des différents acteurs de votre environnement.
- Vous souhaitez valoriser le savoir-faire de votre équipe et gagner du temps.

La plate-forme Qualité-esms.coop vous apporte des solutions sur-mesure.

- Présentez votre établissement, mettez en valeur vos travaux, vos activités.
- Créez et pilotez des groupes de travail autour de projets concrets et structurés.
- Accédez aux ressources documentaires et aux structures habilitées ANESM.
- Retrouvez vos confrères en ligne et échangez sur vos préoccupations communes.

FICHE WEB ETABLISSEMENT & ANNUAIRES

Valorisez votre référencement et développez vos contacts

La plate-forme Qualité-esms.coop vous permet :

- Une meilleure visibilité sur internet grâce au système de référencement des établissements sociaux ou médico-sociaux.
- De faire découvrir votre établissement, son projet, ses services, son éthique auprès des familles d'utilisateurs, des futurs usagers et des prestataires.
- Un accès aux coordonnées des 800 organismes habilités ANESM et aux 3 000 consultants spécialisés sur l'accompagnement des établissements sociaux et médico-sociaux.

LE VILLAGE DES BLOGS MEDICO-SOCIAUX

Débatte autour de votre culture de la bientraitance

Parce que l'isolement est un facteur aggravant de risque de maltraitance, la nécessité de développer des outils de communications efficaces et pertinents - tant internes qu'externes - devient une priorité.

La plate-forme Qualité-esms.coop vous accompagne dans la mise en place et l'animation de tels outils. Vous pouvez créer votre page web, votre blog, votre forum, votre newsletter, votre boîte à idées avec le suivi de notre équipe et de nos formations.



La loi de rénovation
de l'action sociale :
une opportunité plus qu'une menace !

Les contraintes légales,
qui renforcent les droits des publics accueillis, créent les conditions de la
mise en place de la démarche progrès dans les établissements.

GROUPE PROJET

Partagez, échangez, invitez de nouveaux collaborateurs...

Le groupe projet est un espace de travail en ligne qui crée du lien entre les différents participants, pour mieux coordonner les actions. En créant un groupe projet, vous devenez l'initiateur de la communauté de travail, vous maîtrisez l'accès aux ressources partagées et pouvez inviter de nouvelles personnes à en faire partie.

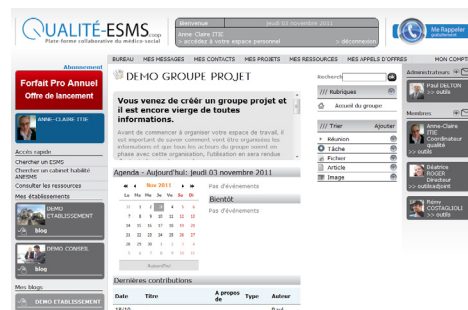
Cette fonctionnalité est parfaite pour :

- Faire de l'écriture collaborative au sein d'un groupe de travail (rédaction du projet associatif et d'établissement, le livret d'accueil, le règlement de fonctionnement, une charte, des procédures pour prévenir les risques de maltraitance...).
- Partager de l'expérience entre Directeurs ou référents qualité, par exemple.
- Partager de l'information (fichier texte/photos/vidéos...).
- Gérer un calendrier d'événements et de tâches.

Qualité-esms.coop vous propose un univers de « ressources partagées » qui aidera chacun à réussir son projet.

Qui s'en servira ?

- Un groupe de travail interne ou comprenant des consultants externes qui souhaitent mettre en commun des fichiers, des tâches, des commentaires.
- Des Directeurs ou des référents qualités qui souhaitent partager leurs bonnes pratiques.
- Les membres d'un Conseil d'Administration, d'un Bureau ou d'une commission de travail qui ont besoin de faire ponctuellement des réunions téléphoniques tout en visualisant sur leurs écrans informatiques les mêmes informations.
- Un comité de pilotage interne ou inter établissements pour conduire une démarche d'évaluation (ordre du jour, compte rendu, calendrier des rencontres, ressources, alertes mail...).



APPELS D'OFFRES

Optimisez la rédaction, la diffusion et le suivi

Aujourd'hui vous devez :

Créer un livret d'accueil, rédiger un règlement de fonctionnement, concevoir ou mettre à jour un projet d'établissement, mettre en œuvre une démarche d'évaluation interne et externe, engager des actions progrès en impliquant le personnel, les usagers et les familles dans la réflexion. Quelle méthode choisir ? Où sont les ressources ? Comment trouver un prestataire ?

Le module d'appel d'offre de la plateforme Qualité-esms.coop apporte :

- Une aide en ligne à la rédaction du cahier des charges.
- Un système de publication des avis d'appels d'offres et des dossiers de consultations.
- Un outil de diffusion par système push sur les organismes habilités et les cabinets conseils.
- Un espace personnel sécurisé pour la gestion dématérialisée des réceptions.

RESSOURCES DOCUMENTAIRES

Accédez à des ressources dédiées

La plate-forme Qualité-esms.coop vous propose une base documentaire spécifique, régulièrement enrichie et communautaire. Chaque membre, aux côtés de nos « animateurs de communauté », peut contribuer à l'alimenter. Les ressources documentaires rassemblent :

- Tous les documents utiles pour animer une réflexion autour de la démarche qualité (rapports, études, enquêtes, recommandations, textes officiels).
- Une bibliographie Qualité.
- Un lexique du médico-social.
- Un lexique NTIC.
- Un glossaire des sigles.

ACCOMPAGNEMENT

Bénéficiez d'un support technique, rédactionnel et graphique

Afin de vous permettre d'optimiser l'utilisation de tous les outils proposés par la plate-forme collaborative Qualité-esms.coop, nos « animateurs de communauté » vous accompagnent. Spécialistes de la communication web, ils vous aideront à animer votre espace et à en tirer le meilleur parti.

La plate-forme collaborative Qualité-esms.coop s'engage !

Issue d'une co-construction de responsables d'établissements, de professionnels du web et de la communication, la plate-forme Qualité-esms.coop est une coopérative qui a conçu cette plate-forme pour vous permettre de mieux piloter, organiser et optimiser les actions de votre démarche qualité. Elle apporte des outils d'intermédiation entre les établissements, les cabinets conseils et les organismes habilités ANESM.



siège social
11 avenue Marc Sangnier
92390 Villeneuve La Garenne

Antenne de Montpellier
15 route de la Foire
34470 Pérols
Tél. 04 30 96 52 30
Fax 04 30 96 52 31

contact@qualite-esms.coop
www.qualite-esms.coop